

# **l'épicerie solidaire des capus**

## **BILAN D'ACTIVITE - RAPPORT MORAL**



## Table des matières

## RAPPORT MORAL 2020

2020 s'annonçait prometteuse, année des 20/20 ? ...

Des rumeurs de pandémie nous arrivaient de Chine et dès début mars, les gestes « protecteurs » étaient appliqués à l'épicerie, nous imposant ainsi de devenir apparemment des «sans contact».

L'impensable pour une épicerie solidaire,

L'impensable pour un espace de vie sociale, nous fut imposé : un confinement.

Pas une minute d'hésitation dans les rangs des salariées, admirables et courageuses,

des bénévoles nombreux, dont la présence fut si précieuse et si réconfortante,

des adhérents dont l'adaptation fut exemplaire.

Chacune et chacun sont allés puiser en eux toute l'énergie, tout l'élan vital pour rebondir face à une telle situation. Personne n'a baissé les bras, au contraire.

Une idée force: le virus ne passera pas par l'épicerie !

Protéger les autres, se protéger pour garantir ce service auprès des adhérents.

Le magasin n'a jamais fermé, a juste modifié ses horaires lorsque c'était nécessaire.

La jauge recommandée a été respectée, les files d'attente se sont mises en place avec patience, les nettoyages multiples se sont organisés, les lavages des mains en entrant sont devenus familiers, des masques cousus main ont commencé à apparaître, des masques «éphémères» en papier, le temps des courses, (précurseurs des made in France et made in China), Brigitte, encadreuse à St Michel a équipé la caisse de plexiglas, un relais téléphonique s'est mis en place, prenant des nouvelles de chacun, vérifiant ainsi combien la débrouillardise est la force de bon nombre.

L'esprit de solidarité a ainsi survécu, personne n'a osé transgresser les mesures sanitaires et d'hygiène.

L'espace de vie sociale aurait pu être fortement mis à mal, mais chacun a vite compris que même avec un masque on pouvait être bienveillant, souriant, que même sans café on pouvait être accueillant.

C'est une belle équipe de bénévoles qui a manifesté tant de soutien, tant de présence, d'efficacité, tant de sagesse aussi pour les plus fragiles...

L'impossibilité d'organiser des réunions de bénévoles où habituellement fourmillent tant d'idées neuves aurait pu nous impacter. Il n'en a rien été ! Preuve que la parole circule bien, que les animatrices et la coordinatrice ont bien rempli leur rôle...des idées ont jailli !

Les Conseils d'Administration, les bureaux se sont tenus en visioconférences...

Année de contraintes mais année de respect des autres.

Année d'isolement mais année de solidarité.

Année de distanciation mais année de proximité et d'attentions.

Année de rigueur mais aussi année de bonne humeur.

Les idées ont germé à la fois des difficultés rencontrées et à la fois du souci d'un mieux-être.

Preuve est faite par ce rapport d'activité magnifiquement rédigé par nos salariées.

Maeva, diététicienne à la Maison de la Nutrition et du Diabète, en lien avec Naomi a donné des idées de recettes pleines d'énergie.

Face aux nombreux problèmes d'approvisionnements, l'équipe salariée s'est organisée pour renforcer et développer une offre de fruits et légumes à très petits prix.

Naomi a organisé entre les deux confinements, des ateliers de jardinage, de vermicompost, quelques ateliers de cuisine en petit nombre de participants, redonnant une bouffée d'oxygène à tous ceux qui ont pu y participer.

L'UGESS (Union des Groupements des Épiceries Sociales et Solidaires) à laquelle avec le GALAS nous avons adhéré en février, dans le souci de soutenir les Épiceries, nous a fait parvenir des palettes de produits essentiels que nous avons pu vendre à petits prix.

Les participants et bénévoles cuisine, malgré la fermeture des ateliers, ont pu réaliser en tout petit nombre et dans le respect des règles sanitaires des sacs de douceurs pour les adhérents, la semaine de Noël. Une merveilleuse odeur de chocolat a alors embaumé le magasin...

C'est au cœur des ateliers que germera l'idée en fin d'année des ateliers «poches-recettes» à faire chez soi.

Des chantiers en lien avec les représentants des adhérents et le bureau, se sont lancés remettant au cœur de nos préoccupations, un accès à des produits de qualité à un faible coût pour tous, en union totale avec les groupements auxquels nous sommes fiers d'adhérer :

Nous ne nous sommes jamais sentis seuls, vous tous nos partenaires, avez été là, prêts à nous aider, nous écouter, nous permettant d'équilibrer le budget de cette année aux multiples dépenses supplémentaires liées au COVID.

Votre présence à nos côtés est une reconnaissance, à nos yeux, du travail effectué à l'épicerie auprès des personnes les plus fragiles.

Oui 2020 était l'année des 20/20 !

20/20 à Nathalie qui a mené mieux que jamais le navire dans la tempête avec tant de vigilance et d'attentions !

20/20 à Naomi, à Carine jusqu'en mai, à Flora ensuite et à Marine depuis l'automne, pour leur inventivité sans n'avoir jamais ménagé leur peine, !

20/20 à chaque bénévole, vous êtes tous de très belles personnes, vous avez révélé tous les trésors qui étaient en vous !

20/20 à tous, adhérents, amis, partenaires, financeurs qui faites l'épicerie !

Aurions-nous pu faire davantage ?

Aurions-nous pu faire mieux ?

Sûrement, mais je n'en suis pas si sûre !

Ce que je pense c'est que l'épicerie a été un magnifique cluster de solidarité.

Avec le Conseil d'Administration, nous sommes très fiers de ce que nous avons vécu ensemble, de ce que nous avons traversé et de la façon dont nous avons franchi cette étape difficile. Nous sommes fiers de la résilience dont nous avons fait preuve, tous ensemble. Sans aucun doute nous sortirons grandis de cette aventure, plus forts. Et les fêtes, les grandes tablées que nous retrouverons un jour n'en auront que plus de saveur !

Merci du fond du cœur à chacun d'entre vous pour tout ce que vous avez permis à l'épicerie de réaliser cette année et d'avoir prouvé que nous n'avons perdu ni le goût des autres ni celui de la solidarité et de la convivialité.

Françoise Bouvet

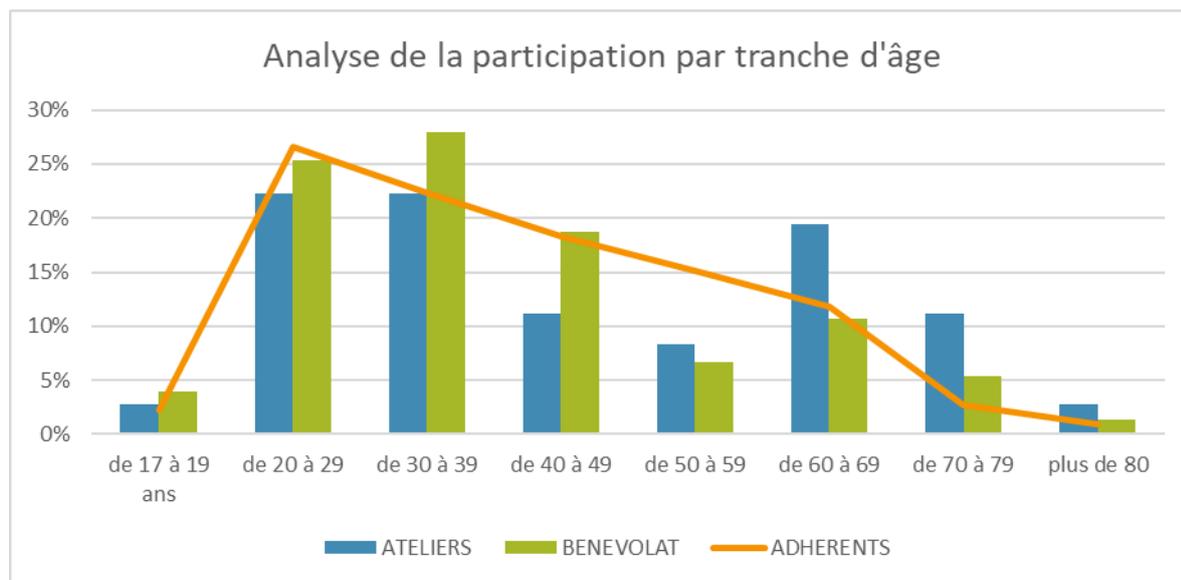
\* note de la rédactrice du bilan d'activité : 20/20 à Françoise, Serge et Bertrand, notre valeureux bureau en hot line à toute heure pendant tout le confinement.

## L'activité en chiffres

Diversité des adhérents, l'équilibre perdure malgré un léger recul de la mixité sociale.

L'équilibre entre anciens et nouveaux témoigne toujours de l'affection des anciens et de l'ouverture aux nouveaux.

### Personnes adh ateliers bénévoles



Ce graphique montre que la participation dans l'Épicerie suit naturellement la démographie des adhérents, avec néanmoins une légère différence entre la participation aux ateliers dont la moyenne d'âge sera un peu plus élevée que la participation au bénévolat.

Ages des participants	Le ou la plus jeune	L'ainé e	L'âge moyen
ATELIERS	18	86	46
BENEVOLAT	17	80	40

**Cette mixité en âge est très précieuse pour l'ambiance et la richesse des rencontres.**

## Les ateliers

Les animations collectives de l'atelier se sont tenues in situ du 01 janvier au 13 mars, puis ont repris le 04 juillet pour s'alléger à nouveau en octobre et être remplacées par des activités très ciblées en petit nombre et en soutien à des personnes vulnérables.

Pendant la période du premier confinement, l'absence d'animation collective a été palliée par une activité intense de soutien téléphonique individuel auprès de 52 personnes et par ailleurs des conseils « alimentation/santé » ont été prodigués à distance.

Il est à noter que Naomi, l'animatrice socio-culturelle de l'atelier a été mobilisée pendant le premier confinement à 100% en renfort sur l'activité de l'épicerie solidaire qui est restée ouverte sans interruption dans des conditions qui nécessitaient une adaptation au quotidien de l'organisation.

Au final, malgré toutes les difficultés rencontrées, 47 ateliers ont été organisés en 2020, pour un total de 178 participations concernant 53 personnes.

ateliers	Nombre de DATE	Types de participations	de Nombre de participations
cuisine du monde	2	Bénévole épicerie	29
diététicienne	3	participant -épicerie	148
lombricompost	1	Participant partenaire	1
mardi atelier cuisine	9	<b>Total général</b>	<b>178</b>
mercredi atelier cuisine	17		
Pause écologique	1		
vendredi atelier cuisine	14		
<b>Total général</b>	<b>47</b>		

Le récapitulatif suivant dépeint la diversité des activités proposées.

### **1. Atelier écologique : Jardin et lombricompost**

Objectif : Ce projet a pour vocation de créer du lien social, du partage et de l'échange. Ainsi l'Épicerie souhaite ouvrir son activité de jardinage de rue et de lombricompostage au plus grand nombre et coopérer avec les animateurs des espaces à jardiner déjà existants ou en devenir, afin de favoriser le développement écologique du quartier. Enfin, le Jardin en bacs et le lombricomposteur collectif de l'Épicerie participent au maintien et à la circulation de la biodiversité au cœur de l'agglomération bordelaise ainsi qu'à l'amélioration du cadre de vie.

- Atelier jardin

Durant tout le mois de juin, l'Épicerie a recommencé ses activités en commençant par les ateliers jardin. La configuration des ateliers jardin : à l'extérieur, maintien facile des distances de sécurité, etc. a permis de reprendre doucement l'animation de l'association et donc la création de lien tout en respectant les consignes sanitaires imposées.

Ainsi 4 ateliers ont pu être proposés aux adhérents de l'association, avec une participation moyenne de 6 personnes. De plus, un appel de don de plantes a également permis de créer une petite participation de personnes souhaitant s'impliquer dans le projet. Enfin, les ateliers ont été proposés avec la collaboration des **P'tits Gratteurs**, partenaire associatif de l'Épicerie, ce qui a permis de reprendre le travail collaboratif avec un partenaire de longue date.

Remarque : les participants des ateliers jardin étaient en grande majorité des jeunes (moins de 25ans). Il est intéressant de remarquer que l'intérêt pour cette activité permet une implication plus importante du public jeune de l'Épicerie Solidaire.

- Atelier lombricompost collectif :

Double objectif : valoriser le projet du lombricompostage collectif (axe collectif) et encourager le lombricompostage chez l'habitant (axe individuel).

Depuis janvier 2019 : on dénombre 42 participants aux ateliers lombricomposteur collectif de l'Épicerie, donc autant de personnes qui se sont investies dans le projet et dans le recyclage des bio-déchets.

Coopération avec l'association Au Ras du Sol : participation à un café compost et un atelier fabrication de lombricomposteur en février 2020 organisé par Au Ras du Sol et co-animé avec l'Épicerie Solidaire. Avec présentation du projet de lombricomposteur collectif de l'Épicerie Solidaire et un échange de savoir-faire autour du lombricompostage.

En 2020 : un participant de l'atelier lombricompost ayant découvert le meuble lombricomposteur extérieur et collectif de l'Épicerie lors des Douves-it, s'est inspiré du modèle de notre meuble pour en fabriquer un. La participation à l'atelier lui a permis de mieux comprendre le fonctionnement d'un lombricomposteur et les modalités pratiques de fabrication du meuble. L'accompagnement proposé par l'Épicerie lui a permis d'installer un lombricomposteur dans sa résidence. Cette « anecdote » est très encourageante pour l'Épicerie car elle s'inscrit parfaitement dans l'objectif du projet de lombricomposteur collectif et extérieur qui est d'accompagner et de soutenir les projets de compostage collectifs.

Maintien durant l'été 2020 des ateliers lombricompost pour favoriser la participation des adhérents et habitants du quartier.

Il est à noter que cette activité rassemble des habitants de première proximité, résidant souvent dans les rues adjacentes et constitue souvent une motivation pour de nouvelles adhésions.

- Autre atelier écologique :

En collaboration avec le centre d'animation de Saint Michel, l'Épicerie a pu organiser un atelier fabrication de BeeWrap et d'éponges tawashi en février 2020 avec 8 participants (4 adhérents de l'Épicerie et 4 du centre d'animation).

## 2. Atelier cuisine :

En amont de la reprise des ateliers cuisine en juillet 2020, un travail avait été effectué avec la Maison de la Nutrition et du diabète et deux participants cuisine pour renforcer les règles sanitaires et d'hygiène respectant les normes liées au Covid.

Les ateliers cuisine ont été très demandés dès le redémarrage durant l'été. Il a fallu limiter l'inscription aux ateliers à une fois toutes les deux semaines afin de permettre une participation plus « variée », le nombre de places par atelier ayant été réduit.

Une liste d'attente a été nécessaire pour gérer la grande demande des adhérents de pouvoir se réinvestir dans des activités, de créer du lien, des rencontres, etc. Beaucoup de participants cuisine ont, durant les ateliers, exprimé leur mal être lié à leur isolement imposé lors du premier confinement, le manque d'activité et d'interaction avec l'autre.

Les ateliers cuisine de l'Épicerie ont toujours eu pour objectif de créer du lien, la cuisine étant un « prétexte » pour se retrouver ensemble et créer de l'échange. Cet objectif a été au cœur de notre action durant l'été et début de l'automne.

- Permanence avec la Maison de la Nutrition, du diabète et des maladies cardio-vasculaires

Durant le confinement, l'Épicerie a travaillé avec la diététicienne de la Maison de la Nutrition afin de pouvoir transmettre aux adhérents des astuces santé durant le confinement. L'objectif était de transmettre des informations autour de la santé mais surtout comment permettre aux personnes de se faire plaisir malgré le confinement et un petit budget à travers l'alimentation.

Les informations ont été transmises aux adhérents de l'Épicerie sur place mais également sur la page Facebook de l'association.

La collaboration autour du projet a permis de constater que beaucoup d'adhérents de l'Épicerie souffrent de la fracture numérique. Ayant peu de moyens financiers, beaucoup n'ont pas les outils nécessaires. La méconnaissance de l'utilisation des outils numérique de par leur complexité est également une raison de cette fracture.

- Atelier poches de Noël

Suite au deuxième confinement, les ateliers cuisine n'ont pas pu reprendre durant le mois de décembre. Néanmoins, l'Épicerie a mis en place une action afin de pouvoir créer du lien et de l'échange pour les vacances de Noël avec la préparation de poches de Noël.

Durant le mois de décembre, l'animatrice a organisé des temps de préparation de confiseries pour les poches en collaboration avec trois bénévoles. Ainsi, plus de 800 biscuits, 150 pots de confiture et 1 500 orangettes ont été cuisinés. Des temps de préparation pour les poches ont également été organisés afin de répartir les confiseries et les différents produits reçus par METRO (chocolat, caramel, thé, jus, etc.), des clémentines par la BA et du gingembre par un producteur du marché des capus.

Ainsi l'Épicerie a pu distribuer 200 poches gratuitement (150 poches pour personnes seules et 50 poches familles) aux adhérents durant les vacances de Noël.

- Pause sucrée avec la Bibliothèque :

L'atelier annuel « pause sucrée avec la bibliothèque » a pu être maintenu en 2020. Malgré une limitation du nombre de participants, l'atelier a pu être maintenu et deux enfants avec leur parent ont

pu venir à l'Épicerie préparer un goûter à emporter lors de l'atelier. Les enfants ont ensuite pu participer à une animation organisée à la bibliothèque.

- Atelier cuisine Maison de la Nutrition et du Diabète :

Trois ateliers en lien avec la Maison de la Nutrition ont été proposés en 2020.

Février 2020 : l'équilibre alimentaire - 6 participants

Septembre 2020 : la rentrée en pleine santé – 3 participants

Octobre 2020 : le confort des intestins – 4 participants

Le nombre de participants plus réduit en septembre et octobre est dû au nombre limité d'inscription suite aux contraintes liées au COVID.

Activité du magasin

**Pdts**

**Aides alimentaires**

## Bénévolat

L'évaluation du temps d'activité offert généreusement par tous les bénévoles se base sur le recensement des personnes qui viennent chaque jour multiplié par une durée théorique de l'activité.

Il est impossible d'évaluer cette année l'immensité du travail fourni à domicile par les bénévoles pendant le confinement et fourni également par des personnes qui ne sont pas forcément recensées comme bénévole.

Nous avons reçu par exemple quantité de masques en tissu cousus par des bénévoles ou offerts par des adhérentes, un dispositif de protection de caisse en plexiglass a été fabriqué et offert par Brigitte, professionnelle de l'encadrement, de nombreuses heures ont été passées au téléphone pour prendre des nouvelles de bénévoles ou adhérents isolés, ... Il est difficile de tout citer.

De plus le temps passé en réunions quotidiennes avec Françoise, Bertrand et Serge, membres du bureau, au temps où nous ajustions jour par jour, n'est pas non plus évaluable. Ni le temps de recherche individuelle pour s'informer et prendre les bonnes décisions...

On évaluait en 2019 l'ensemble du travail bénévole fourni à plus de 3 équivalent temps plein ; il est raisonnable d'estimer que tout le travail fourni pendant le confinement et le post confinement ajoute un équivalent temps plein annuel, ainsi il faudrait probablement 4 personnes salariées supplémentaires pour produire le travail de l'équipe bénévole.

Une mention spéciale doit s'adresser à l'équipe du confinement, composée de quand même 30 personnes. Bien sûr, certains bénévoles ont dû rester chez eux pour se protéger, d'autres auraient voulu continuer mais nous leur avons demandé de ne pas s'exposer, et de nouvelles forces vives sont arrivées, motivées et efficaces.

### Témoignages

Le témoignage d'Eva :

« Alors moi j'ai décidé de retourner à l'Épicerie pendant le confinement parce que j'avais enfin le temps de le faire ! Et honnêtement ça m'a fait du bien de retrouver tout le monde en cette période et de me rendre utile. J'ai trouvé que les adhérents étaient très anxieux et perturbés, mais j'ai aussi vu des beaux gestes : des gens qui cédaient leur place à des personnes plus vulnérables pour limiter leur temps d'attente par exemple, des gens qui échangeaient sur leurs ressentis de la période, etc. »

Témoignage de Nicolas :

« Au chômage depuis un moment, je commençais à tourner en rond, je me suis donc demandé pourquoi pas faire du bénévolat, une association se situe près de chez moi :

L'Épicerie solidaire et j'avais une amie qui travaillait là-bas. Le choix était fait.

L'accueil a été incroyable, tout le personnel est bienveillant. Les bénévoles forment un beau melting pot multiculturel prêt à s'entraider toutes générations confondues.

J'ai collaboré pendant la période difficile du premier confinement ce qui m'a grandement aidé pour garder du lien social dans cette époque troublée.

Une belle association qui partage des valeurs d'entraide et de soutien. Un lieu où l'on se sent bien.

Spécial Mention à Naomi, Carine et Nathalie la Dream Team de L'épicerie.

Bonne continuation pour la suite. »

#### Témoignage de Flora

« Lors du premier confinement, j'ai été mise au chômage partiel. Je me suis donc proposée pour refaire du bénévolat à l'Épicerie. S'est alors instaurée la petite routine du mardi matin : aller au marché, placer les légumes, distribuer aux personnes leur numéro de passage, les faire rentrer au fur et à mesure, désinfecter les poignées, les paniers, la machine pour les cartes bancaires... le tout dans une super ambiance, et surtout avec un sacré style !

Ça paraît déjà loin, mais en mars 2021, on ne savait pas grand-chose du virus, alors en s'en protégeait de toutes les manières possibles et imaginables. Dès que je passais la porte de l'association, j'avais le droit à tout l'attirail : choucroute sur la tête, tablier, gants et manches en plastique jetable... et pour couronner le tout, un joli masque en tissu bleu avec des cœurs dessus, cousu avec amour par Françoise ! Je me promenais ainsi dans l'Épicerie, aspergeant toutes les surfaces de javel. Lorsque notre président de la République a annoncé que nous étions en guerre, je me suis dit que la postérité se souviendrait longtemps de nos uniformes. Aujourd'hui, ça me fait encore bien rire ! »



*Légende : il manque les gants sur la photo !*

#### Témoignage de Marina

« Je travaillais pendant tout le 1er confinement au casernement de la Gironde. Engagée depuis peu, c'est très naturellement que j'ai demandé d'apporter mon aide à l'Épicerie. Les jours où je devais partir plus tôt, mon patron était ok. Il connaissait l'action de notre association dont la réputation fait exemple hors CUB.

Savoir cet endroit bénéfique, unique et seule solution pour certaines personnes, FERME, me préoccupait plus que la peur t'attraper le COVID.

Je ne fus pas seule : cet énorme élan de solidarité généré par l'Épicerie et les autres associations a contaminé le quartier. Pour s'en rendre compte, il suffit d'y passer : publique plus jeunes, nouveaux adhérents, nouveaux bénévoles...

Ce sont des endroits comme ça qui me rassurent sur mes convictions et la légitimité de mes actions au quotidien. »

Le confinement de mars avril 2020

**Organisation**

## L'après confinement

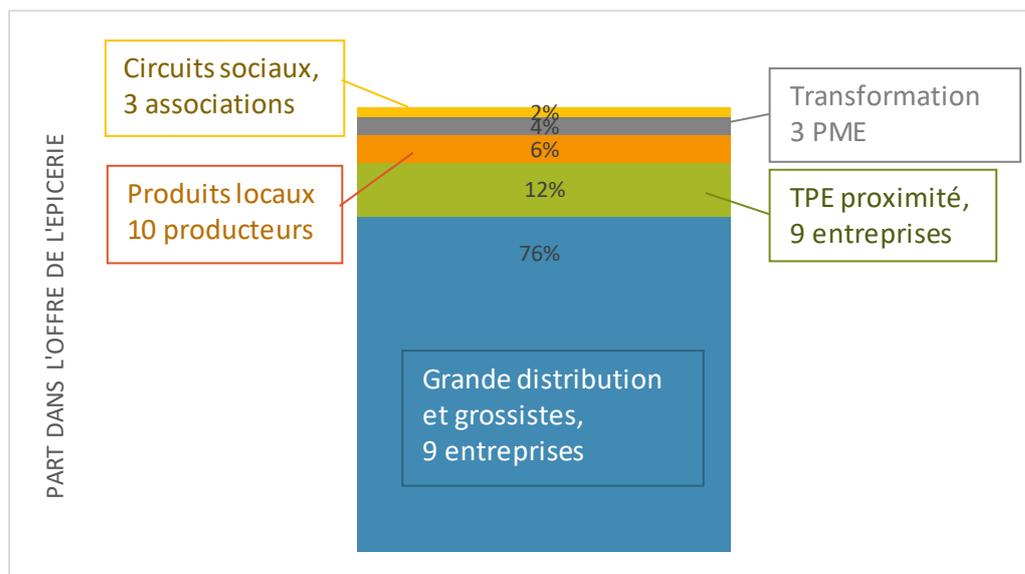
**L'impact sur le travail collectif et les activités**

**L'impact sur l'organisation du magasin et le fonctionnement quotidien**

## L'approvisionnement

**L'approvisionnement de l'Épicerie repose sur un système de plus en plus complexe constitué de :**

- L'appel à des grossistes et à la grande distribution, dont deux enseignes, Auchan et Intermarché sont des partenaires qui facilitent notre action en cohérence avec leur politique RSE.
- La multiplication d'accords locaux avec des Très Petites Entreprises locales, commerçants ou producteurs, et avec des PME régionales de transformation alimentaire.
- L'adhésion à un groupement d'achat, *Le Cèdre*.
- La création de partenariats de filières sur le Bio avec le soutien de la fondation Biocoop.
- L'appel à plusieurs circuits sociaux solidaires, qui se redéfinissent aujourd'hui.



**Le confinement a chamboulé durablement l'approvisionnement et accélérant l'arrêt d'anciens systèmes et en créant de nouvelles opportunités,**

Sur le premier mois de confinement, l'approvisionnement est devenu extrêmement chaotique avec des arrêts de livraisons et des ruptures importantes sur certains produits. Le magasin s'est retrouvé par moment presque entièrement vidé (ce qui a été l'occasion d'un grand ménage).

C'est la diversité de nos fournisseurs dont une partie sont de vrais partenaires qui a garanti un approvisionnement minimum permanent et la reprise rapide d'une activité normale.

Néanmoins, plusieurs ruptures soudaines apparues pendant le confinement ont eu des répercussions durables :

### **Les fruits et légumes au quotidien :**

Le marché n'était plus accessible et pris d'assaut : il a fallu regrouper les achats auprès d'un plus petit nombre de marchands qui venaient ensuite nous livrer. Cette réorganisation a perduré depuis, ce qui aboutit d'un côté à un léger recul sur les achats en direct des producteurs et d'un autre côté à un enrichissement de l'offre par diversification. Il faut cependant reconnaître que le recul des achats auprès de producteurs locaux au profit de revendeurs sur le marché était déjà amorcé depuis plusieurs années en raison de l'augmentation des écarts de prix particulièrement sur les fruits.

La mobilisation de filières locales reste pour autant une priorité et de nouvelles actions sont constamment engagées favoriser les produits locaux dans la mesure où cela nous permet également de poursuivre notre mission d'aide à l'alimentation de personnes à petits revenus.

### **Le frais hebdomadaire :**

Les achats en drive ont explosé chez Intermarché qui n'a plus été en mesure de nous préparer nos commandes. Il a fallu remplacer une équipe de 2 personnes qui venaient récupérer la marchandise par une équipe de 4 personnes sur un temps deux fois plus long. Dans cette configuration, nous avons dû réduire le volume d'achats hebdomadaire ce qui a impacté défavorablement l'offre à très bon rapport qualité prix en laitages, en couches bébé et en produits secs.

Nous avons dû faire appel à 2 nouveaux fournisseurs pour y pallier en mettant à profit notre adhésion au groupement d'achats « Le Cèdre » qui négocie des prix. Il est intéressant de noter que l'un de ces fournisseurs, Lodifrais, s'est fait connaître en nous livrant gratuitement des quantités importantes de laitages pendant le confinement alors que leurs clients traditionnels, les restaurateurs, étaient fermés.

### **Les circuits solidaires :**

L'UGESS, l'Union des Groupements d'Épiceries Sociales et Solidaires, a obtenu des subventions en urgence pour fournir ses adhérents en denrées de base (huile, lait, conserves). Deux importantes livraisons de produits de haute qualité ont été reçues gratuitement et revendues à petits prix. Cette initiative a conforté l'Épicerie dans la volonté de renforcer durablement un rayon de produits solidaires réservés aux personnes vivant dans l'inconfort et très utiles aux plus démunis.

L'approvisionnement en fruits et légumes à la Banque alimentaire a dû être suspendu au plus fort de la crise puis réengagé après quelques tâtonnements sur dans une nouvelle forme. Les fameuses « poches de fruits et légumes » du lundi ont fait long feu.

### **Le BIO et le biovrac**

L'UGESS a mis en place avec le groupe Biocoop le programme *Biovrac pour tous* qui comprend notamment une collecte annuelle dans les magasins. Le magasin Biocoop du cours Pasteur avait dans ce cadre accueilli l'Épicerie pour la collecte 2019, les liens se sont créés et ce magasin nous a fait don de tout son matériel de distribution de vrac, ce qui a été l'occasion de démarrer un partenariat dans la durée avec un approvisionnement chez eux à tarif solidaire.

Cette nouvelle proposition de produits bio en vrac a rencontré un grand succès auprès des adhérents. L'entretien et la traçabilité sanitaire de ces produits nécessitent un protocole très strict appliqué avec une grande rigueur par un binôme de bénévoles.

L'ensemble de ces actions a abouti à coopérer avec 9 nouveaux partenaires, ce qui entraîne toujours aussi une augmentation de l'activité bénévole autour de l'approvisionnement.

### **L'impact sur les partenariats**

## Focus thématiques

### **Le Galas et l'UGESS**

A l'heure où les mutualisations sont encouragées par les partenaires publics, l'Épicerie poursuit sa contribution à la construction du Galas, le Groupement des Acteurs Locaux de l'Alimentation Solidaire, qui regroupe en 2020 une douzaine de structures girondines. L'objectif est d'améliorer la mission de chaque structure par l'entraide et la coopération.

La crise sanitaire a à encore perturbé la structuration programmée mais les déboires du confinement ont accéléré les coopérations ponctuelles entre structures ainsi que l'expérimentation d'une plateforme logistique pour la réception de dons solidaires improvisée dans les locaux de l'association Vrac.

Le Galas en tant que groupement et l'Épicerie directement ont adhéré à l'UGESS, l'Union des groupements d'Épiceries Sociales et Solidaires en 2020. L'UGESS veut représenter les épiceries sociales et solidaires auprès des instances nationales et soutenir les épiceries en encourageant les groupements territoriaux et en apportant un soutien méthodologique et technique.

L'apport de l'UGESS en 2020 a été considérable tant au profit du Galas que de l'Épicerie et ouvre de nouvelles perspectives pour les projets à venir, notamment en nous ouvrant l'accès au CNES, le Crédit National des Épiceries Sociales, qui vient soutenir l'achat de produits pour les familles vivant dans l'inconfort.

### **Les fruits et légumes frais**

#### **Vers un nouvel équilibre de l'offre**

#### **Avec davantage de propositions pour les plus**

**L'Épicerie 2020,  
Un cluster de solidarité**