

l'épicerie solidaire

BILAN D'ACTIVITE 2021



1. Rapport moral de la présidente 3
2. L'année 2021 en chiffres 6
3. Les adhérents 7
4. Les bénévoles et les participants aux ateliers 8
5. Elaboration d'un guide sur la gouvernance 11
6. Le magasin et les aides à l'alimentation 12
 - 6.1. Gestion des consignes sanitaires 12
 - 6.1. Utilisation des aides alimentaires 12
 - 6.2. Aide consommateur du conseil départemental 13
 - 6.3. Fin du fonds d'aide aux jeunes 13
 - 6.4. Mise en place du CNES 14
 - 6.5. Expérimentation La réserve et Le coup de pouce 16
 - 6.6. Etude de l'utilisation des chèques service 17
 - 6.7. Expérimentation d'un outil d'auto-évaluation 17
7. Organisation de l'approvisionnement 19
8. Coopération entre épiceries solidaires 20
9. Regard sur l'animation 21
 - 9.1. Ateliers cuisine 22
 - 9.2. Ateliers cuisine santé 23
 - 9.3. Ateliers jardin 23
 - 9.1. Lombricompost 24
 - 9.2. Projet artistique autour de portraits d'adhérents 25
 - 9.3. Evènements et inter-associatifs 26
 - 9.4. Fêtes de fin d'année : 28

Dessin de couverture réalisé par Anaïs pour la réalisation de la vidéo sur le lombricompost

1. Rapport moral de la présidente

2021 arrivait et nous pensions naïvement que ce serait la fin de la pandémie !

Or il nous a fallu apprendre à jongler avec distanciel et présentiel, jauges et couvre-feux, confinements et isolements, tests PCR et tests antigéniques, variant delta et variant omicron, pass sanitaire et pass vaccinal. Il nous a fallu traquer le taux d'incidence chaque semaine et toujours appliquer les gestes barrières.

Les difficultés ont augmenté pour chacun, dans sa propre vie, dans sa vie professionnelle et à l'épicerie. Et dès l'automne, l'inflation s'est imposée.

Un nombre important d'adhérents a eu recours à l'aide alimentaire, les ateliers, eux ont été, empêchés, reportés, ou restreints.

Dans ce contexte, que sont devenues la convivialité et la vie partagée ?

Qu'est devenue la mixité sociale ?

La **convivialité** a été maintenue par des salariées incroyablement courageuses, dynamiques, inventives et souriantes, par des bénévoles si nombreux, très volontaires, fidèles, ponctuels et si précieux.

Certes la convivialité fut bridée mais a survécu grâce à l'inventivité de tous, jusqu'à des ateliers chez soi avec des poches -recettes, des sacs remplis de douceurs pour les fêtes.

La **vie partagée** a sans doute le plus souffert, ces réunions de bénévoles par exemple où nous découvrons les autres équipes, où nous échangeons, recevons des informations, et avons une vision plus large, ont terriblement manqué.

La **mixité sociale**, cruciale dans notre quartier, s'est atténuée depuis la crise sanitaire, or elle est notre ADN, elle est fondatrice de notre projet depuis sa création.

Nous traquons le **taux d'incidence**, ce taux, en médecine qui indique le nombre de cas positifs sur une population donnée, et qui nous a tant freinés dans notre vie sociale.

L'incidence peut vouloir dire répercussion, impact et peut avoir un sens négatif comme positif.

Mais quelle incidence ces freins auront-ils eu sur nos vies et sur l'épicerie ? Nous ne les calculerons pas mais nous sommes à l'écoute de ces indicateurs, et relevons les manches pour les restaurer.

2021 fut aussi à mes yeux, l'année des pas de géants. Tandis que chacun accomplissait sa tâche si essentielle, prenait sa part dans le quotidien, l'épicerie a connu de grandes avancées.

La mise en place des **prix « coup de pouce »** en réponse aux difficultés de 2020, aux difficultés de chacun. Ce fut un énorme travail qui a demandé tant de constance et de persévérance à Nathalie, Naomi, et Marine.

Le **GALAS** (Groupement des Acteurs Locaux de l'Alimentation Solidaire) en Gironde, auquel l'épicerie a adhéré, s'est structuré et a progressé dans la mission qu'il s'est fixée : mutualiser nos moyens et nos achats notamment auprès des producteurs locaux. Un site Internet est créé, une plaquette est en cours d'élaboration.

Nous ne sommes pas seuls, nous pensons au nom de ce groupement.

Le GALAS a adhéré à l'Union Nationale des Groupements des Épiceries Sociales et Solidaires qui est bien reconnue au niveau national et qui porte un plaidoyer pour une alimentation de qualité à moindre coût ! Ce groupement participe au Comité de Coordination de Lutte contre la Précarité Alimentaire. C'est par l'UGESS que nous avons droit au Crédit National aux Épiceries solidaires et que nous collaborons avec Biocoop, qui permettent de financer les prix coup de pouce.

Le bureau de l'épicerie, épaulé par Passerelles et Compétences, s'est lancé dans un travail sur la **GOVERNANCE**. Un petit livret a été écrit où sont décrits le mode de fonctionnement et les prises de décision. Le bureau se renouvelle en douceur.

L'Espace de Vie Sociale, sur le quartier, malgré toutes les difficultés à se rassembler n'a jamais baissé les bras !

Quelle **incidence** auront sur nos vies à court, moyen et long terme, ces avancées significatives ?

L'accès à des produits de qualité a-t-il et aura-t-il une incidence sur nos vies, nos santés ?

Ces regroupements, auront-ils une incidence sur nos budgets, sur notre santé ?

Ces plaidoyers portés pour que l'aide alimentaire évolue encore, respecte la dignité de tous, jusqu'à une Sécurité Sociale Alimentaire, auront-ils une incidence sur la justice sociale et la démocratie ?

Ces incidences-là, nous ne les mesurons pas, nous ne les traquons pas.

Nous savons seulement que ces pas , influent sur notre motivation, transforment nos modes de pensées, donnent de la force, rendront possibles un nouveau modèle d'aide alimentaire !

2021 aura peut-être été l'année des incidences !

2021 aura été une année de mutations !

Mais, 2021 n'aura pas été l'année de l'isolement :

Nous ne sommes pas seuls,

nous qui vivons chacun chez nous et qui nous engageons bénévoles à l'épicerie,
nous qui avons été élus au CA de l'épicerie,
nous, épiceries de Gironde qui avons adhéré au GALAS,
nous membres du GALAS, qui avons adhéré à l'UGESS !

Nous avons de nombreux soutiens :

La Fondation Blancmesnil qui a cru dès le départ en ce projet déjà très innovant de l'aide alimentaire et nous soutient moralement et financièrement.

Le Conseil Départemental de la Gironde et la Mairie de Bordeaux qui ont également relevé dès sa création ce défi audacieux. Les travailleurs sociaux dans nos quartiers, sur le terrain ont été plus que jamais présents, nous avons fait un vrai travail d'équipe.

Merci à nos chers élus, Eve et Matthieu, qui marchent à nos côtés

La Caisse d'Allocations Familiales nous accordant ce label d'Espace de Vie Sociale, nous a enracinés dans ce quartier aux côtés de nos partenaires et amis, le Centre d'Animation Saint Michel, Promofemmes et les P'tits Gratteurs.

L'Etat, dans le cadre de sa politique de soutien aux quartiers prioritaires et de soutien à la vie associative.

Nos nombreux partenaires et fournisseurs...

Notre gratitude est immense, surtout cette année où nous entrons dans une nouvelle dimension
Ces avancées sont prometteuses, elles sont significatives au quotidien.

Ces avancées vont toutes dans le même sens, toujours améliorer la qualité de l'offre alimentaire et cette vie sociale partagée, toutes deux essentielles à nos vies

et nous veillerons à favoriser cette mixité sociale qui fait sens.

L'épicerie est notre œuvre commune, c'est nous tous !

Nous pouvons en être fiers !

Nous en prenons soin et en prendrons soin encore et encore !

Un immense merci à tous !

Vive la solidarité !

Françoise Bouvet

2. L'année 2021 en chiffres

96 bénévoles dont
52 arrivés en 2021

959 familles adhérentes
Soit 2 000 à 2 500 personnes

832 familles utilisatrices
d'une aide alimentaire.

3 salariées, Marine, Naomi et
Nathalie, à temps plein.

Sandrine en renfort pour
Noël,

Magali en service civique.

85 ateliers

31 adhérents aux ateliers

2 projets culturels

30 fournisseurs

Plus de 1 000 produits

10 stagiaires,
étudiants ou en
découverte
métiers

Des partenaires
associatifs, publics, dans
le quartier, dans
l'alimentation solidaire.



3. Les adhérents

En 2021 l'association rassemblait 959 familles, ce qui correspond selon les estimations à environ 2 000 à 2 500 personnes. A ces familles il faut ajouter dix associations adhérentes et une trentaine de résidents de Jeunesse Habitat Solidaire et d'usagers du CALK qui utilisent des chèques Epicerie.

L'année 2021 conserve les singularités de l'année 2020, à savoir que le profil des adhérents a évolué du fait des confinements.

Ainsi, les adhérents orientés par un service social sont en forte hausse alors que le nombre de personnes venues spontanément diminue.

	2019	2020	2021
Adhésion spontanées	330	175	127
Orientations service social	700	770	832
	1 030	945	959

Or ces adhérents venus spontanément apportent une diversité de profils qui nourrit la mixité dans l'association : étudiants, habitants du quartier, retraités, ...

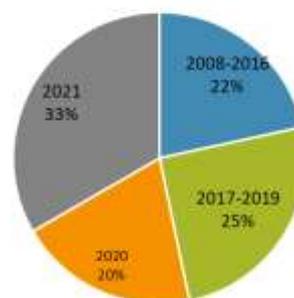
Alors qu'en 2019 on se félicitait de l'arrivée en nombre de nouveaux habitants du quartier désireux de s'investir dans une association locale, il convient maintenant d'admettre un recul de la mixité sociale, observé par ailleurs dans de nombreuses autres associations en conséquence des confinements.

Au cœur du projet associatif, la diversité des adhérents est constitutive de la « banalisation » du magasin solidaire, fondamentale pour éviter la stigmatisation de personnes venues par nécessité ; il est donc important de reconquérir ce public.

Concernant la longévité des adhérents, on constate comme en 2020 davantage de renouvellements d'adhésions de la part de personnes qui utilisent une aide alimentaire. Jusqu'en 2019, on comptait chaque année une moitié de nouveaux utilisateurs.

L'augmentation de plus de 60 familles utilisatrices d'aide alimentaire a engendré une consommation plus élevée d'aides sociales sur le budget du Conseil Départemental.

Ancienneté des adhérents



Note : ces données, comme toutes les données de ce bilan sont anonymes et n'ont qu'une valeur statistique.

Contraintes techniques dans la collecte des adhésions :

Une cotisation de deux ou sept euros est théoriquement due chaque année pour tous les adhérents. Simple à recueillir lors de la première adhésion, le renouvellement s'avère de plus en plus lourd à collecter en raison du nombre d'adhérents.

Les cotisations avaient été suspendues sur une grande partie de 2020 pour éviter une source de contamination et renforcer l'aide aux personnes. Le renouvellement en 2021 a été difficile pour des raisons sanitaires et organisationnelles ; il se révèle inégalement perçu par les adhérents, certains y tiennent, d'autres le vivent mal. L'équipe salariée a demandé au conseil d'administration de se saisir de cette question. Et le conseil d'administration a soumis à l'assemblée générale de septembre 2021 la possibilité d'expérimenter un renouvellement facultatif d'un montant libre en 2022.

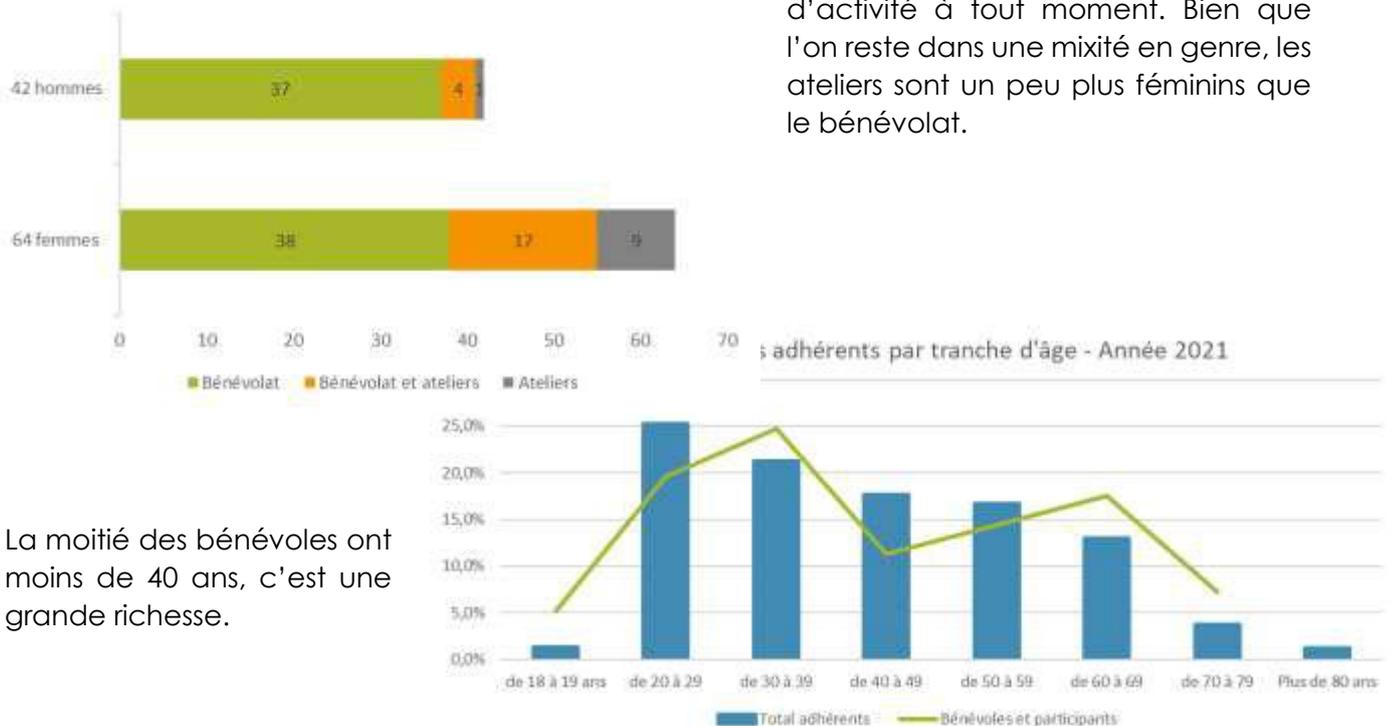
En complément d'information sur ce sujet, on peut indiquer que de plus en plus de premières adhésions sans cotisation sont enregistrées, en raison de la situation financière des familles.

Un bilan de cette expérimentation sera préparé fin 2022.

4. Les bénévoles et les participants aux ateliers

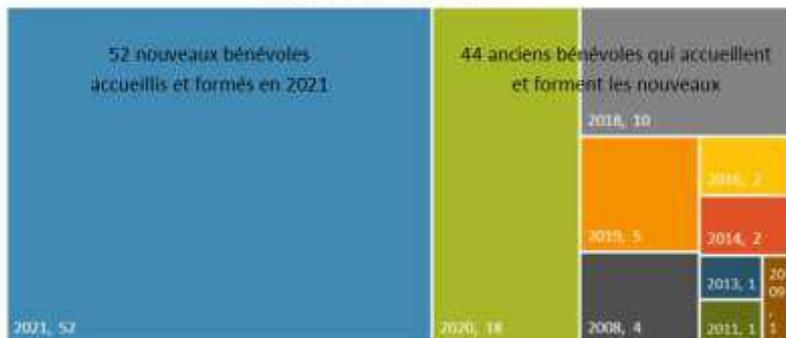
Cette année encore, plus de 100 personnes ont donné de leur temps pour faire fonctionner le magasin, y ont apporté leurs idées, ou sont venues se ressourcer aux ateliers.

Plus de 20 personnes passent d'une activité à une autre, du bénévolat à une participation dans un atelier. Chacun apporte selon ses souhaits, ses possibilités, ses affinités et peut changer d'activité à tout moment. Bien que l'on reste dans une mixité en genre, les ateliers sont un peu plus féminins que le bénévolat.



La moitié des bénévoles ont moins de 40 ans, c'est une grande richesse.

Ancienneté des bénévoles



Malgré les confinements et peut-être dans certains cas, du fait des confinements, la vitalité de l'équipe bénévole n'a pas faibli.

Fidèles dans leur engagement et ouverts à l'autre, les bénévoles assurent à l'épicerie le bon équilibre en une stabilité et le renouvellement des équipes.

La diversité des parcours des bénévoles, très riche pour l'association, est possible grâce à la qualité du travail d'accueil effectué par les animatrices, par la permanence du travail en réseau effectué entre les animatrices de l'épicerie et les professionnels des structures publiques et associatives.

Modes d'entrée des personnes actives dans l'asso

Par une aide alimentaire	41%
Pour du bénévolat	33%
Sur l'orientation d'un partenaire	12%
Adhésion spontanée	8%
Pour les ateliers	4%
Rencontre interassociatives	2%
Lombricompostage	1%
Total général	100%

Ces chiffres n'éclairent pas à eux seuls ce qui se vit par le bénévolat. Les rencontres interculturelles sont de plus en plus nombreuses et il faut jongler avec les langues, connues ou moins pratiquées. Dans ce contexte, chacun se fait ressource, de nombreuses adhérentes peuvent traduire depuis l'arabe, Naomi parle parfaitement anglais, et dans le cadre de nos activités bien concrètes, que ce soit à la cuisine ou dans le magasin, nous arrivons à toujours à transmettre les bons gestes.

Une partie des bénévoles venus vers l'association directement pour aider n'entre pas dans le champ d'application de la remise consom'acteur bien qu'étant en situation très précaire. Cette situation fait partie des considérations qui ont conduit l'association à rechercher des solutions d'aides alimentaires complémentaires telles que le « Coup de pouce » décrit au paragraphe 6.5.

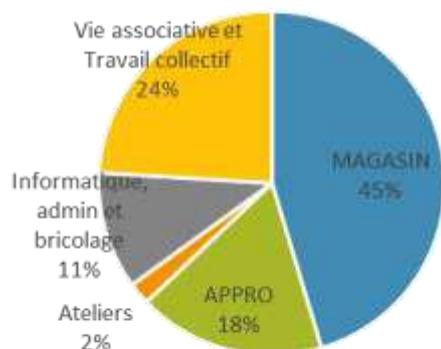


Les restrictions de réunion ont ralenti le travail collectif mais pour la cohésion de l'équipe et le plaisir d'être ensemble, on s'est adaptés. Ici, réunion des bénévoles sur le trottoir !



L'activité bénévole est en augmentation globale, avec une action de plus en plus intense pour les approvisionnements et mais également dans les ateliers, pour du bricolage, du travail en groupe, la vie associative.

Répartition de l'activité bénévole



On totalise plus de 6 000 heures d'activité bénévole mais toutes les activités ne sont pas quantifiables, particulièrement lorsque les bénévoles travaillent chez eux. Cette année par exemple deux bénévoles, Anaïs et Margot, ont réalisé avec talent une vidéo de promotion de notre lombricompost collectif tandis qu'Emilie nous offrait toutes ses compétences professionnelles de photographe pour mener un grand projet de portraits des adhérents.



Réception du vac de Biocoop

Travail en binôme



Coup de peinture

5. Elaboration d'un guide sur la gouvernance

Pour accompagner le projet de renouvellement des membres du bureau, l'idée d'un livret sur la gouvernance de l'épicerie a émergé. Derrière l'objectif d'informer tout adhérent ou partenaire sur l'organisation du dialogue et sur les modalités de prise de décision au sein de l'association, ce projet était également l'opportunité d'interroger et d'affiner l'organisation en place.

Un petit groupe de travail composé de 5 membres du CA représentant les 3 collèges décisionnels (Bertrand, Christian, Elvina, Tige et Françoise) se sont réunis quatre fois avec Nathalie pour rédiger ce petit guide.

Disponible pour toute personne qui le souhaite, ce guide explique les rôles respectifs de l'assemblée générale, du conseil d'administration et du bureau. Il précise certains fonctionnements et aide les personnes qui souhaiteraient s'investir dans l'association à mieux appréhender les engagements et responsabilités de chaque fonction.

Les administrateurs ont consacré une partie importante de la réflexion *aux règles d'or de la discussion* afin de sécuriser les personnes qui voudraient s'impliquer. Ci-dessous, exemple page 13 du guide :

Les règles d'or de la discussion

L'ordre du jour est préparé par le bureau, des documents peuvent être envoyés à l'avance

Chacun s'exprime librement, doit pouvoir être écouté et doit écouter les autres.

Chacun doit agir dans l'intérêt de l'épicerie et jouer collectif.

L'administrateur, par son intervention, contribue à la bonne évolution du projet.

Personne ne doit nuire à un autre administrateur quelque soit son opinion.

Toutes les positions qui vont dans l'intérêt de l'épicerie seront respectées même si elles restent minoritaires.

Les nouveaux administrateurs sont accueillis par les anciens et s'ils le souhaitent seront formés par la coordinatrice.

Les membres du bureau ont la responsabilité de garantir un climat serein et constructif au CA.

Mais chaque administrateur intervient de manière à co construire un débat en confiance.

Tous peuvent être amenés à participer à des groupes de travail temporaires.

Note : Ce guide a été remis aux personnes qui envisageaient de se présenter lors de la préparation des élections des représentants des adhérents en début d'année 2022.

6. Le magasin et les aides à l'alimentation

6.1. Gestion des consignes sanitaires



Les horaires du magasin ont encore été régulièrement ajustés aux consignes sanitaires, le plus difficile ayant été le confinement de 18H00. La fermeture à 17H30 au lieu de 19H00 imposait aux salariées une journée continue peu adaptée aux conditions de travail.

Concernant la protection des bénévoles et des salariées, a contrario de l'année 2020, des masques chirurgicaux obtenus gratuitement en nombre suffisant ont été délivrés à chaque permanence. Des masques FFP2 dans certains cas et des tests ont également été délivrés à tout bénévole ou salariée qui en avait besoin.

L'association n'était pas soumise au pass sanitaire ce qui a permis de n'exclure personne et grâce au comportement responsable de chacune et chacun, il n'a jamais été identifié de cluster dans l'épicerie.

6.1. Utilisation des aides alimentaires

Type d'aide utilisée	nombre de familles	% adhérents	% des ventes
Personnes venues sur orientation d'un service social :	832	87%	95%
Remise 50% FAJ Bx métropole	155	16,2%	11,0%
Remise 50% Conseil Départemental	677	70,6%	84,5%
Autres adhérents	127	13%	5%
Remise Coup de pouce Epicerie	43	4,5%	2,2%
Sans remise	84	8,8%	2,4%
<i>Total général</i>	<i>959</i>		

A partir d'un prix de vente globalement aligné sur le marché, 87% des adhérents ne règlent au maximum que 50% de leurs courses, le complément étant financé par le Conseil Départemental ou la Métropole de Bordeaux. La consommation avec cette aide dite consom'acteur représente 95% des ventes du magasin alimentaire.

Celle des adhérents qui ne bénéficient d'aucune remise représente moins de 2,5 % des ventes du magasin ce qui est très inférieur aux années avant Covid où l'on avait parfois près de 10% de la consommation.

L'année 2021 connaît des évolutions techniques en matière d'aide alimentaire.

6.2. Aide consom'acteur du conseil départemental

La consommation de ce budget vient de connaître deux années exceptionnelles avec une « fausse » diminution observée en 2020 expliquée par la grande distribution de gratuits et les restrictions d'accès pendant le premier confinement, suivie d'une augmentation particulièrement forte en 2021 puisque la consommation a augmenté de plus de 20% par rapport à 2019.

Cela s'explique par un plus grand nombre de familles orientées par les cinq Maisons Départementales de la Solidarité ainsi que par le CCAS. Il a fallu ainsi accueillir non seulement un plus grand nombre de familles mais également des familles en plus grande précarité. Leur situation a amené les services sociaux à permettre ponctuellement des prises en charges à 100% de leurs achats.

Cette forte augmentation a pu parfois sur-solliciter le magasin par rapport à ses capacités techniques et humaines. Mais l'équipe salariée et bénévole s'est mobilisée pour assurer l'accueil et l'ensemble du service aux adhérents.

6.3. Fin du fonds d'aide aux jeunes

En 2021, 155 jeunes entre 18 et 25 ans inclus ont bénéficié de la remise de 50% sur leurs achats, ce qui représentait un volume d'aide publique de près de 15 000 €.

Depuis l'année 2009 ce Fonds d'Aides aux Jeunes (FAJ), permettait en premier lieu de soutenir la bonne alimentation des jeunes vivant avec de faibles moyens mais aussi de les accueillir et de leur proposer des activités citoyennes, professionnalisantes, dont ils se saisissaient.

En effet, le retour d'expérience FAJ à l'épicerie indique que les jeunes restaient en moyenne 13 mois dans l'association.

Plus précisément, une analyse des aides attribuées sur deux ans livrait les repères suivants sur 190 jeunes :

- Seuls 44 d'entre eux sont venus moins d'un mois, 95 se sont inscrits dans un temps plus long,
- Et 51 jeunes ont demandé un ou plusieurs renouvellements d'aides, 30 d'entre eux étant restés entre 2 et 5 ans dans l'épicerie.

Cela montre l'intérêt de proposer à certains jeunes une aide dans la durée, constituée d'un soutien financier mais également d'une ouverture sur une action collective.

Malheureusement Bordeaux Métropole a décidé de revoir la distribution du Fonds d'Aide aux Jeunes et cette aide ne sera plus utilisable dans l'épicerie en 2022. Un système de chèques service est envisagé par Bordeaux Métropole mais à l'heure de la rédaction de ce bilan, aucune solution palliative n'est en place au bénéfice des jeunes.

Les 12 années de mise en place du FAJ au sein de l'épicerie ont créé des liens de travail forts avec les services d'accompagnement des jeunes au CCAS et à la Mission Locale et une réflexion s'est engagée pour chercher des solutions d'accompagnement.

6.4. Mise en place du CNES

Le CNES est une subvention à l'achat de marchandises, financée par la Direction Nationale de la Cohésion Sociale (Ministère de la solidarité et de la santé) et distribuée par des « têtes de réseau national » dont fait partie l'UGESS*.

L'adhésion de l'épicerie au Galas* et à l'UGESS*(explications paragraphe 8) a pour conséquence positive et concrète de pouvoir bénéficier du CNES.

Cette subvention est allouée sous réserve que les produits achetés soient de qualité, soient revendus à une valeur maximale de 30% du prix du marché et ne bénéficient qu'à des personnes ayant fait l'objet d'une évaluation sociale.

Au sein de l'épicerie, deux possibilités complémentaires coexistaient pour utiliser cette subvention :

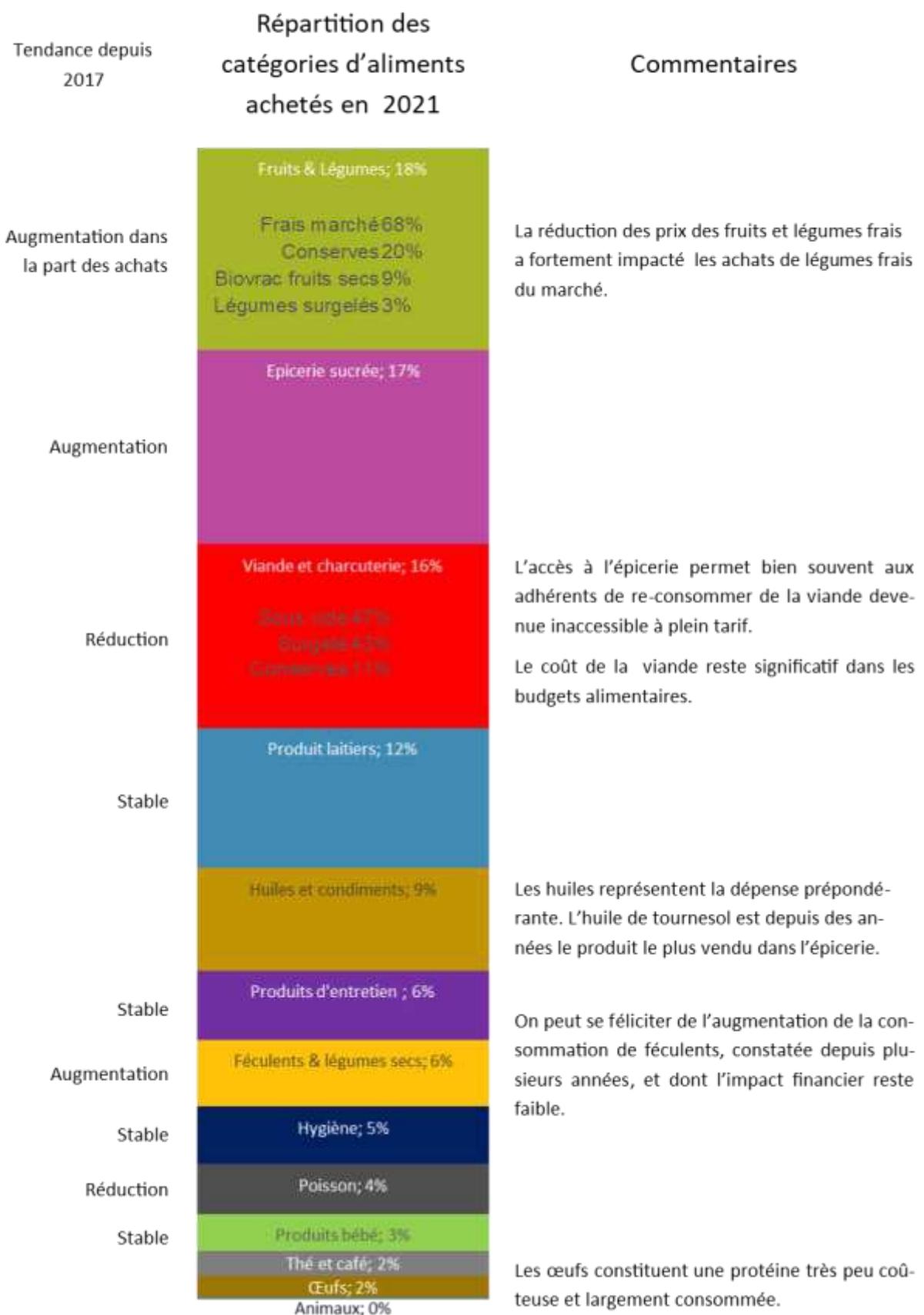
- Réserver des produits spécifiques de type lait ou huile aux seuls adhérents bénéficiaires d'une aide consom'acteur.
- Ou rester sur des produits accessibles à tous mais appliquer une remise supplémentaire sur certains produits uniquement aux adhérents bénéficiaires d'une aide consom'acteur.

Il a été choisi d'expérimenter ces deux options sur l'année 2021 en vue d'affiner ultérieurement le dispositif. Ont ainsi été créés « La réserve solidaire » et les « Prix coup de pouce ».

Restait à définir les produits sur lesquels utiliser le CNES. Ce choix a été fait en concertation avec les représentants des adhérents élus au conseil d'administration, en priorisant des aliments utiles à une bonne alimentation et en fonction de leur impact financier sur les budgets des adhérents.

Le graphique ci-contre indique le poids des catégories d'aliments dans les paniers des adhérents. En complément, d'autres données ont été intégrées ; nous savons que certains produits spécifiques, l'huile ou le lait tiennent une place particulière dans le budget alimentaire des adhérents.

Ces différents éléments, éclairés par les résultats de l'action réalisée en 2020 avec la vente de fruits et légumes à perte, ont permis de configurer une première expérience d'utilisation du CNES.



6.5. Expérimentation de *La réserve* et du *Coup de pouce*

Dans un premier temps deux propositions ont été mises en place à la destination exclusive des personnes rencontrant des difficultés financières :

Une réserve solidaire constituée d'huile et de lait achetés auprès des fournisseurs de la grande distribution, complétée de conserves variées provenant de la plateforme solidaire Appro-alternative à Toulouse ou encore des pâtes de la banque alimentaire.

Des dons ponctuels ou encore la collecte organisée dans le Biocoop Pasteur ont également fourni la réserve solidaire.



Des prix coup de pouce, remise supplémentaire de 30% appliquée à tout le rayon fruits et légumes, le vrac de Biocoop et les produits laitiers de la ferme de Jarouilles.

Le bilan qui se dégage au terme de plusieurs mois de fonctionnement, amène à supprimer la « réserve solidaire » et à renforcer le « coup de pouce » pour les raisons suivantes :

L'ajout de deux nouvelles propositions complexifiait les informations à fournir aux adhérents et aux partenaires ; il est rapidement paru nécessaire de choisir.

« *La réserve solidaire* » était inégalement approvisionnée, ce qui avait pour conséquence de laisser des rayons vides par intermittence ce qui incitait les adhérents à surconsommer lorsqu'il y avait de bonnes offres, ce qui renforçait l'effet accordéon et a pu créer parfois des tensions.

Concernant le « *coup de pouce* », la crainte était que la multiplication des remises avec les 30% puis les 50% du consomm'acteur soit difficilement lisible. Or ce système a été rapidement intégré par les adhérents qui ont compris qu'ils paieraient au maximum 50% du prix du marché, voire nettement moins dans certains rayons.

En fin d'année 2021, le choix a été fait pour 2022 d'utiliser l'intégralité de la subvention CNES pour renforcer et élargir le « coup de pouce ». Seul un petit rayon banque alimentaire proposant le plus souvent des pâtes a été conservé de la Réserve solidaire.

Reprise de l'approvisionnement à la Banque Alimentaire :

Arrêtées en 2020 à cause des confinements, les poches de fruits et légumes du lundi après-midi manquaient aux adhérents. Le format a évolué et l'approvisionnement du lundi après-midi consiste dorénavant à proposer un assortiment de fruits et légumes variés à 50 centimes le kilo. Les adhérents les choisissent dans des quantités maximums définies pour une répartition solidaire.

La quantité limitée et les petits prix génèrent parfois des craintes de manquer qui peuvent aboutir à des petits moments de tensions pas toujours agréables pour les adhérents et bénévoles. Malgré cela, cet approvisionnement de la banque alimentaire lundi après-midi est conservé en ce qu'il rend service à de nombreux adhérents qui n'ont pas forcément l'aide consomm'acteur

6.6. Etude de l'utilisation des chèques service

L'acceptation des « chèques services » commerciaux dans l'épicerie a été étudiée suite au choix de Bordeaux Métropole d'utiliser ces services commerciaux pour délivrer des aides aux jeunes. Egalement utilisé par de nombreuses personnes en emploi, ce mode de paiement serait susceptible de favoriser la mixité sociale dans le magasin.

Cependant à partir de l'expérience de certaines épiceries solidaires et des données contractuelles connues, d'importantes réserves ont été émises :

- Ce mode de paiement supplémentaire complexifie la tenue de la caisse par les bénévoles,
- Il existe des risques d'erreur à accepter d'autres types de chèques.
- Les frais de gestion appliqués par la société financière sont inversement proportionnels au volume d'activité et s'avèrent très élevés pour nos petites structures. Ces frais de gestion auraient des conséquences significatives sur le modèle économique du magasin solidaire.
- Les frais financiers propres à ce mode de paiement seront in fine payés par les jeunes, ce qui revient à une diminution de l'aide ainsi accordée.

A ce stade il n'a pas été donné suite à la mise en place des chèques service.

6.7. Expérimentation d'un outil d'auto-évaluation

Il s'agit de permettre à des adhérents qui n'ont pas fait l'objet d'une évaluation par un service social d'évaluer par eux-mêmes s'ils sont légitimes à bénéficier de la remise *coup de pouce*.

Il est connu qu'une partie des 127 adhérents venus spontanément à l'épicerie cette année est en difficulté financière. Ces personnes n'ont pas accès aux aides ou ne les sollicitent pas pour différentes raisons :

Elles résident hors de la zone administrative d'attribution des aides alimentaires publiques, ne répondent pas aux critères, ne savent pas qu'un service social peut les aider ou ne le souhaitent pas. Ces adhérents sont en recherche de solutions, il y a donc une nécessité de leur faire une proposition.

Inspiré du « score épice » mis au point dans les hôpitaux pour détecter les patients en précarité, cet outil a été co-construit avec les travailleurs sociaux des structures partenaires. Plusieurs réunions de travail ont eu lieu avec les professionnels des MDS, du CCAS et de la Mission locale pour arriver à être juste dans les critères proposés tout en cherchant des formulations et un mode opératoire respectueux et sensible.

Une fiche d'information et d'auto-évaluation a été élaborée par le groupe de travail. Elle est proposée lors de l'adhésion et les personnes se positionnent elles-mêmes en cochant éventuellement la remise « coup de pouce » et en certifiant avoir pris connaissance des conditions d'accessibilité.

Ce projet est novateur en ce qu'il formalise l'accès à un droit tout en respectant la discrétion autour de la situation des personnes dans un espace de vie sociale. Il ne remplace pas le travail d'évaluation sociale mais le complète en permettant une première approche d'un autre public.

Au terme de l'année 2021, 43 adhérents sur 127 venus spontanément ont demandé le « coup de pouce ». Cet outil permet notamment d'accorder le *coup de pouce* aux étudiants, aux jeunes, aux personnes en situation de migration, à des personnes vivant avec une petite retraite.

Une évaluation de l'usage de cet outil pourra être engagée à la fin de l'année 2022.

Extrait d'une des pages du dépliant :

l'épicerie solidaire



Vous vivez avec un petit budget et c'est difficile,

Vous êtes légitime à accéder aux *prix Coup de Pouce* si par exemple vous êtes dans les situations suivantes :

- Vous avez des petites ressources (rsa, petite retraite, temps partiel, étudiant boursier, ...).
- Vous faites face à une baisse de revenus ou à des dépenses inhabituelles passagères.
- Votre état de santé entraîne des contraintes alimentaires coûteuses.
- Il y a régulièrement des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...).
- Vous devez renoncer à des soins médicaux car c'est trop cher.
- Votre famille n'est pas en situation de vous soutenir suffisamment.

Nous travaillons avec plusieurs services d'accompagnement social qui peuvent peut-être vous aider. N'hésitez pas à nous en parler.

Si votre situation s'améliore, vous demanderez alors la désactivation de l'accès aux « prix coup de pouce ».

7. Organisation de l'approvisionnement

L'approvisionnement du magasin est en évolution permanente et l'épicerie s'adapte aux modifications régulières des fournisseurs, des conditions, de la logistique ... Le tableau ci-dessous situe l'importance du temps consacré à l'approvisionnement dans le fonctionnement général : l'organisation quotidienne permet d'assurer les commandes et la réception des 13 livraisons hebdomadaires ainsi que des achats quotidiens au marché. Cependant il faut adapter régulièrement cette organisation pour faire de la place aux livraisons irrégulières de plus en plus fréquentes.

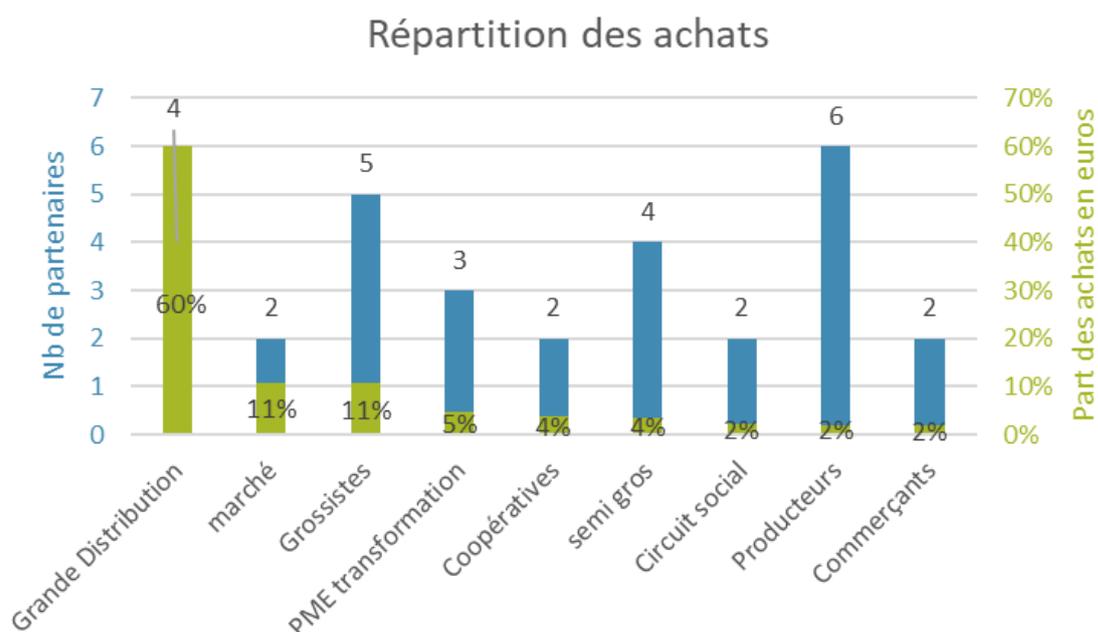
Organisation des approvisionnements		
Fréquence	Nombre de livraisons	
Hebdomadaire	13	Organisation permanente
Quotidienne	2	
Ponctuelle	35	Evènements à insérer

L'approvisionnement mobilise la coordinatrice, l'animatrice du magasin ainsi que le quart du temps d'activité des bénévoles

La qualité de l'offre repose sur un équilibre entre l'approvisionnement auprès de la grande distribution (60%), les petits producteurs et circuits de proximité (33%), l'achat en direct auprès des usines (5%) et enfin les circuits sociaux (2%) dont principalement la Banque Alimentaire.

La faible part des circuits sociaux n'est pas représentative du service rendu aux adhérents puisque par définition ce sont des achats à très faible coût.

Au sein de cet approvisionnement, un certain nombre de fournisseurs appliquent des remises en raison de notre activité sociale. Et **quatre entreprises agissent en partenaires et soutiennent l'épicerie, par ordre alphabétique : Auchan, Biocoop, Intermarché et La ferme des Jarouilles. Leur soutien impacte favorablement plus du tiers du volume d'achat.**



8. Coopération entre épiceries solidaires

L'épicerie est un membre actif du Galas, le Groupement des Acteurs Locaux de l'Alimentation Solidaire. Cette jeune association a la particularité de rassembler principalement des épiceries sociales et solidaires mais également de s'ouvrir à d'autres acteurs associatifs.

Créé en mai 2019, le Galas est financé par la Région Nouvelle Aquitaine, le Conseil Départemental et la Métropole de Bordeaux.

Au sein du Galas, l'épicerie coopère avec 12 autres associations et CCAS girondins pour chercher à améliorer le service rendu en matière d'alimentation solidaire. L'année 2021 du Galas est marquée par les avancées suivantes :

- Au plan stratégique, le choix d'un adossement du Galas à l'UGESS, l'Union Nationale des Groupements d'Épiceries Sociales et Solidaires. L'UGESS porte des valeurs de mixité sociale, de qualité d'alimentation et de liberté de choix dans lesquelles nous nous retrouvons.

L'UGESS participe au plan national au COCOLUPA, Comité de Coordination de Lutte contre la Précarité Alimentaire, ce qui met en lien l'épicerie avec les groupes de travail nationaux.

- Au plan de l'organisation, la mise en place d'un Site Internet et d'une base documentaire commune en ligne,
- Au plan des moyens, par la contractualisation avec le Cabinet de conseil Co&coop qui a mené des missions opérationnelles,
- Au plan du travail sur la mutualisation et l'approvisionnement, par le déploiement de plusieurs projets, dont :
 - La création de filières solidaires fruits et légumes en Nouvelle Aquitaine dans le but de rapprocher les producteurs des épiceries solidaires.
 - La coopération avec les plateformes solidaires existant dans d'autres régions. En effet deux groupements régionaux d'épiceries solidaires déjà anciens et structurés sont dotés de plateformes de redistribution à Lyon et à Toulouse. Bien que les travaux du Galas soient encore à un stade prospectif, l'épicerie bénéficie depuis 2021 d'approvisionnements auprès de la plateforme solidaire Appro-Alternative à Toulouse.
 - La recherche de moyens logistiques : lieux de livraison et de stockage communs et camion.



Ici, récupération d'une livraison groupée dans les locaux de l'association Vrac à Bacalan.

9. Regard sur l'animation

De par l'évolution permanente des consignes sanitaires, de par les empêchements à se rassembler en raison du covid, il a été nécessaire d'adapter en permanence le format des animations.

Les activités à distance expérimentées en 2020 ont rapidement montré leurs limites en matière de lien social et l'association a ensuite privilégié toute activité qui permette une rencontre en présentiel.

Plusieurs évènements ont dû être annulés du fait des restrictions sanitaires. La jauge limitée, l'obligation du pass sanitaire, l'impossibilité de proposer des buffets partagés, etc. ont été plusieurs facteurs qui ont rendu l'organisation de certains évènements impossibles. Ils sont ici mentionnés pour permettre de ressentir leur absence et également dans la mesure où une grande partie du travail préparatoire a néanmoins eu lieu. Sont à noter particulièrement :

- En 2021, la 4^{ème} édition de Bouche à Oreilles qui devait avoir lieu sous la houlette des ptiits gratteurs.
- Le projet autour du spectacle « la nuit électrique », proposé par le TNBA, initialement prévu en avril 2020 avait été entièrement préparé, avant d'être annulé à la dernière minute et reporté en 2021 où il a été ré-annulé, pour être reprogrammé en 2022.

Cette recherche permanente de solutions a nécessité le plein engagement de l'équipe et particulièrement de Naomi. Entre reports, annulations ou adaptations, chaque projet a requis un travail particulièrement conséquent et les 85 activités développées en 2021 relèvent du tour de force.

La cuisine s'est faite sous de multiples formats décrits ci-après et de beaux projets ont vu le jour, proposés par des bénévoles, un projet de portraits des adhérents, ainsi qu'un projet vidéo de promotion du lombricompost.

	Activités collectives	Ateliers	Autres projets
Cuisine	Mercredi pause goûter	17	
	Vendredi atelier cuisine	17	
	Poches recettes	13	
	Ateliers cuisine santé	9	
	Pots et AG	4	
Ecologie	Ateliers jardin	3	
	Formations individuelles lombricompost		5 adhérents
	Réalisation d'une vidéo lombricompost		2 bénévoles pendant 2 semaines
	Atelier lombricompost semaine ZZ déchets	2	
Interaassociatif	Lettres du monde	4	
	Couture	3	
	Ballade	1	
	Chocolatada	1	
	Contes à la bibli	1	
Culture	Projet portrait photos	10	+ Travail post production d'1 bénévole
		85	

9.1. Ateliers cuisine

Février - Mai : réalisation d'ateliers « poche recette »

Pendant toute la période d'impossibilité de se réunir, l'équipe cuisine s'est relayée pour distribuer gratuitement 10 *poches recettes* par semaine pour les adhérents. Ces poches comprenaient une recette d'un plat végétarien ainsi que les ingrédients nécessaires à sa réalisation.

Une bénévole et deux participants répartis chacun sur des postes de travail espacés réalisaient la recette pour la vérifier (avec la possibilité de ramener sous forme de popote le plat à la maison !)

Les adhérents qui avaient reçu une poche étaient invités à envoyer une photo de la recette réalisée pour créer un lien entre eux et l'Epicerie. Certains adhérents ont ainsi découvert l'activité de la cuisine et ont rejoint les ateliers à leur reprise.

Cette activité a également maintenu le lien avec le groupe cuisine.



Juin : reprise des ateliers cuisine

A partir du mois de Juin, l'Epicerie a pu reprendre les ateliers cuisine dans un premier temps sans dégustation, chacun rapportait son plat chez soi, puis enfin avec préparation et dégustation sur place.

L'application des règles sanitaires est devenue plus technique. L'association n'ayant pas été soumise au pass sanitaire, tous les adhérents qui le souhaitent ont pu participer, dans le respect des jauges et des gestes barrière. Seule la prise des repas a fait l'objet de restrictions particulières.

Pour protéger la santé des participants, il a simplement été demandé aux adhérents non vaccinés de ne pas déjeuner et de continuer à emporter leur repas. Cette règle s'est appliquée dans la confiance et sans contrôle jusqu'à ce que cette restriction soit enfin levée et que tous puissent partager le repas et y inviter les bénévoles travaillant au magasin pendant l'atelier.

9.2. Ateliers cuisine santé

Chaque année une dizaine d'ateliers cuisine santé se déroulent avec l'intervention d'une diététicienne de la Maison de la Nutrition et du Diabète, Maeva à qui Camille a succédé en cours d'année. En complément, des permanences d'une heure et demie sont des temps de rencontres où des sujets de santé sont abordés de façon plus théorique.

En 2021, les ateliers empêchés ont été remplacés par de la formation et par des réunions de co-construction :

- Deux sessions de formation ont eu lieu sur deux thématiques :
 - Consommer autrement et l'alimentation durable, et
 - Mon assiette en équilibre et décrypter les étiquettes.

17 bénévoles ont pu les suivre une session complète.

- Six ateliers de cuisine ont pu avoir eu lieu en 2021 sur différentes thématiques
- En septembre 2021, les participants cuisine et Camille notre diététicienne se sont réunis pour co-construire le programme santé des mois suivants aux ateliers et permanences. Les participants ont notamment intégré une thématique nouvelle, l'ostéoporose, et renouvelé la thématique du diabète.

9.3. Ateliers jardin

L'Épicerie a organisé trois ateliers jardin en 2021. La métropole, nous a fait don de plusieurs plantes que nous avons pu planter dans les jardinières grâce à la participation d'adhérents et bénévoles.

L'entretien se fait au fil du temps, pendant les permanences du magasin.



9.1. Lombricompost

Réalisation d'une vidéo :

En 2021, grâce à Anaïs et à Margot, deux jeunes bénévoles, l'Epicerie a pu présenter une vidéo autour de notre lombricompost collectif et extérieur – un point relais de quartier.

Être un point relais en lombricompost est un objectif qui s'accorde parfaitement avec les valeurs défendues par l'Epicerie depuis son ouverture. En effet, nous souhaitons accompagner les gestes citoyens, écologiques ainsi que les pratiques utiles et économiques pour ses adhérents. C'est ainsi, qu'en 2019, l'Epicerie Solidaire avait installé un lombricomposteur collectif et extérieur qui avait suscité l'intérêt des habitants.

En 2021, pour relancer son utilisation réduite par les confinements, deux bénévoles ont créé une vidéo d'information et de présentation du projet.

Margot et Anaïs ont réalisé durant plus de deux semaines un travail méticuleux et artistique : les dessins, les codes couleurs, le montage, les enregistrements, le son, etc. Elles ont absolument tout créé.

La vidéo peut être trouvée sur notre page Facebook :

https://www.facebook.com/epiceriesolidairecapucins/videos/?ref=page_internal

Participation à la semaine ZZ zéro déchets avec les Ptits gratteurs



A l'occasion du festival ZZ, l'Epicerie solidaire a collaboré avec les Ptits Gratteurs pour proposer un atelier de lombricompost. Quatre personnes ont participé à un atelier avec une première partie explicative sur le fonctionnement et l'entretien d'un lombricomposteur et la deuxième partie a été la fabrication d'un lombricomposteur. Les Ptits Gratteurs ayant fabriqué au préalable un meuble en bois (version individuelle), il a été gagné par un participant tiré au sort.

Formations au démarrage du lombricompostage

Pour pallier l'absence d'ateliers, Naomi a formé individuellement les adhérents et habitants du quartier qui souhaitaient démarrer un lombricompost. Les conseils furent assortis de petits vers.

9.2. Projet artistique autour de portraits d'adhérents

Emilie Goa, photographe professionnelle, est venue à notre rencontre en février 2021 pour nous proposer un projet culturel, artistique, qui implique nos adhérents et bénévoles.

Les projets mis en place dans l'Epicerie Solidaire ont toujours eu comme objectif de mettre nos adhérents au cœur de l'action et de les valoriser. Ce projet nous a donc tout de suite inspirées car il permet de mettre en valeur les bénévoles. D'autre part, nos adhérents auront ainsi l'occasion d'être eux-mêmes, et d'en être fiers.

Ainsi, au terme de 4 réunions collectives préparatoires permettant de faire connaissance et d'établir un lien de confiance, 27 adhérents et bénévoles se sont livrés au regard d'Emilie pendant 6 séances de photos gratuites et ouvertes à tous. Emilie a tenu à offrir à chaque personne le cliché de sa photo. Une expo photo éphémère a également été mise en place par Emilie et l'Epicerie et un diaporama a été réalisé pour l'assemblée générale de septembre 2021.

Nous remercions chaleureusement Emilie, qui s'est investie longuement dans ce projet, et ce, de façon bénévole. L'accueil et la bienveillance dont elle a témoigné avec les participants durant les séances photos ont été déterminante pour la grande qualité du rendu de ce projet.



9.3. Evènements et inter-associatifs

Participation à la Chocolatada

Comme chaque année, l'Epicerie a pu participer à la Chocolatada organisée par les Ptiits Gratteurs. Trois bénévoles sont venues pour aider à la réalisation d'une soixantaine de gaufres qui ont été distribuées gratuitement à la sortie des écoles lors d'un temps fort.

France Bleu – collaboration avec l'Epicerie Solidaire

Du 4 au 8 mai 2021, France Bleu a fait le tour des marchés girondins pour diffuser en direct l'émission « La vie en Bleu » et parallèlement à l'émission, le chef, chef Jésus, a composé un panier en achetant des produits frais issus de circuits courts sur le marché pour confectionner un repas.

Le Département de la Gironde a acheté chaque jour 10 paniers quasi-identiques à celui du chef Jésus et a organisé « le challenge du marché le plus généreux » sous forme de dons alimentaires récoltés sur le marché.

La Maison du Département des Solidarités de Saint-Michel a organisé une récolte aux marchés des Capucins et 120kg de fruits et légumes ont été remis à l'Epicerie Solidaire. Ces dons ont été directement redistribués aux adhérents de l'association.

Atelier goûter/conte avec la bibliothèque

De même, l'Epicerie a pu organiser un atelier cuisine avec enfants et parents pour la préparation d'un goûter lors d'une lecture de conte à la Bibliothèque des Capucins.

Participation à une promenade réalisée avec Oxygène

L'Epicerie a pu proposer aux adhérents une balade urbaine dans le quartier de la Bastide en collaboration avec Oxygène.



Activités en collaboration avec le centre d'animation Saint Michel :

Ateliers couture : 2 ateliers couture ont eu lieu en 2021 dans le cadre des ateliers écologiques. A cette occasion, les adhérents ont pu réaliser des poches en tissu pour l'achat du VRAC.

Atelier de conserves de ratatouille : nous avons organisé un atelier de préparation de ratatouille, que les participants ont pu ramener à la maison sous forme de conserve.

Ateliers couture avec Recup'R :

Grâce à la collaboration avec Recup'R, nous avons pu proposer un atelier couture au sein de la cuisine de l'Epicerie avec la réalisation de disques de coton démaquillant.



Epices et saveurs du monde :

Grâce à une collaboration proposée par l'association *Lettre du Monde* et *Regard 9* pour la 6ème édition des *rencontres du Carnet de voyage*, nous avons pu proposer des ateliers cuisine avec Promofemmes autour d'un projet épices et saveurs du monde.

L'objectif était de créer une rencontre autour de la cuisine entre des femmes migrantes et un chef étoilé, sous le regard d'un bédéiste qui en a restitué le vécu.

Le chef étoilé Vivien Durand, a accueilli une quinzaine d'adhérentes de nos deux associations dans les cuisines de son restaurant *Le Prince noir* avec la présence de Fabien Toulmé, bédéiste. Lors de 3 ateliers cuisine, les participantes ont pu réaliser des recettes de leurs pays et aidées par le chef, l'aboutissement a été un grand buffet partagé avec la dégustation de tous les plats préparés dans les locaux du restaurant. Fabien Toulmé, grâce à l'échange et la rencontre réalisés lors de ces ateliers, a réalisé une bédé sur le parcours de vie des participantes. Chacune des participantes a reçu en cadeau une version de la bédé.



Française

Cet atelier, pour moi, c'est très nouveau de vivre quelque chose comme ça. Je suis arrivée sans rien comprendre. Mais j'aime tout ce qui est épices. Et j'aime la connaissance.

En Afrique Centrale et au Cameroun, le climat est commun avec d'autres pays comme le Togo, le Bénin, le Nigeria, la Côte d'Ivoire, le Gabon. Ça permet de trouver certaines épices et de faire les mêmes plats. C'est juste des frontières qui ont été dessinées, rajoutées entre les pays.

On mange beaucoup d'épices dont je ne connais même pas les noms en français. La prochaine fois, j'irai en forêt pour les rechercher. Je chercherai les écorces.

Pour l'atelier cuisine avec Vivien Durand, comme on est en France, j'ai choisi de faire une entrée. C'est avec un légume qui s'appelle le gombo. Il a beaucoup de propriétés bonnes pour la santé. Il a un côté gluant : soit on aime le gluant, soit on n'aime pas ce côté-là, et dans ce cas on peut le cuire pour l'atténuer. J'ai découvert une méthode pour ça : le cuire à moitié cru dans le micro-onde, quatre minutes.

Pour le faire en entrée, je rajoute de l'avocat, des carottes, des crevettes, de l'ail, du persil, des œufs à la coque, et une vinaigrette. Comme c'est dur ici de trouver des bons avocats, alors je n'en ai pas mis. Ce plat cuisiné comme ça, c'est une création. Je l'ai créé. J'ai un projet de faire découvrir des produits faits à ma manière, et bons pour la santé.

J'ai 58 ans. J'ai connu plusieurs cuisines. J'ai dû m'adapter à la cuisine d'ici. Mais je suis restée avec tout ce que j'ai appris.

Quand je cuisine, d'habitude je fais comme ma mère et mes deux grand-mères m'ont appris. Surtout ma grand-mère, que je voyais pendant les vacances – ma mère n'avait pas beaucoup de temps.

J'étais une fille de 9 ou 10 ans, et je commençais à nourrir les autres. C'était la tâche numéro un pour la femme de savoir faire tout ça. C'était naturel, c'était l'éducation de mon époque. Quand on était une fille, on était destinée à devenir mère de famille : les nourrir, les soigner, les entretenir. Ça se faisait sans même qu'on se rende compte.

C'est en regardant faire la mère ou la grand-mère qu'on apprenait. Et puis un jour Maman disait : « Maintenant, c'est à toi de le faire ». Et on était contente.

Est-ce qu'il y avait de la peur à le faire ? Non, au contraire, c'était un moment heureux, une initiation. Surtout comme elle était donnée par les grand-mères qu'on ne voyait pas trop. J'étais contente d'être une femme.

Elles m'ont appris à faire l'huile de palme. C'était un moment assez particulier. Couper le fruit, le cuire 2 heures, le porter au bord de la rivière. Là, on extrait le jus en piétinant avec les jambes, un peu comme le raisin ici. Ça se fait dans un endroit en pierre, dans un creux naturel de la roche. On piétinait, comme dans une danse, et la grand-mère rajoutait l'eau. On ramenait les fruits avec les grands frères.

En parallèle, Promofemmes réalisait avec l'auteure Ysiaka Anam le projet "Découverte de la vie en France" constitué de l'écriture d'un livret sur les récits de vie des femmes participantes. Un livret, avec les dessins de Fabien Toulmé a été réalisé et donné à chacune des participantes.

9.4. Fêtes de fin d'année :



Pot de bénévoles :

En 2021, nous avons pu proposer un pot des bénévoles avec la préparation en amont par un groupe d'adhérents de poches recettes gourmandes. Ainsi, nous avons pu passer un moment convivial avec les bénévoles pour célébrer la fin d'année et chacun a pu repartir avec une poche gourmande (pour remplacer notre traditionnel buffet). De plus, nous avons également organisé pour tous les adhérents un concert à la Halle des Doves proposé par l'artiste « La flemme », alias Sacha, bénévole à l'épicerie.

Noël et Nouvel An :

Puisque la jauge des participants pour les ateliers cuisine étaient réduits avec la crise sanitaire, nous avons adapté les traditionnels atelier cuisine de Noël. Nous avons choisi un format qui s'adresse au plus grand nombre et avons proposé une distribution de poches gourmandes pour les bénévoles et adhérents lors de la période de Noël et une distribution de gaufres pour les adhérents le jour de Noël et de Nouvel An.



Les sourires, les bras, les idées en 2021 ont été offerts par

ADE AICHA AINA ALAIN ALEXANDRA ANAIS ANDREA ARTHUR
ASMA ASSETOU AUDREY BAKRI BEAUTY BENJAMIN BENOIT
BERANGERE BERTRAND BLESSING BRIGITTE B BRIGITTE L SITU
CARMEN CATHERINE CECILE CELIANE CENDRINE CHARLOTTE
CHLOE CHRISTIAN CHRISTIANE CHRISTINE DANIEL DECLAN DIDIER
DOLIANE DOMINIQUE D DOMINIQUE M DORCAS DORELA
EDWIN ELODIE ELVINA EMILIE ERIC ERISLDA ESA ESMEGUL
FATIMA FATIME FLORIAN FRANCE FRANCOISE B FRANCOISE N
FRED FREDERIC FREDERICO GRACE HELENE HELOISE HOUSHYAR
INES JACKINE JEAN-NOEL JEAN-PIERRE JOCELYNE JOELLE
JULIE J JULIE S LAILA LAURENT LEILA LILIT LOIC LUCKY MADINA
MAGALIE MANON MAREME MARGOT MARINE MARTHA-CLAIRE
MARYSE MATHIEU MATTHIEU MOHAMED NADEGE NAIME
NAOMI NATHALIE NELLY NINA NOEL NOUR OLIVIER
OUMAR PATRICE PHILIPPE PIERRE REMI RUTH SACHA
SAIDA SALIMA SAMBA SAMI SANDRINE SARAH SENDRINE
SERGE SEYNABOU STEPHANE SUNDAY SUZE SYLLA TAMARA
THIABA THIAM THOMAS TIGE TOYIN TRESOR VIRGINIE YOUSSRA